**ДОГОВОР ОФЕРТЫ**

**Г. Москва**

**21.02.2025 г.**

**Самозанятый Токарева Ксения Сергеевна**, именуемая в дальнейшем **«Исполнитель»**, публикует настоящий Договор публичной оферты (далее – **«Договор»**) о предоставлении информационных, консультационных и туристических услуг, а также продаже цифровых товаров (электронных книг, гайдов) на сайте [**www.Patagonia-wanted.com**](http://www.Patagonia-wanted.com) (далее – **«Сайт»**).

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьями **437, 438 Гражданского кодекса РФ** и адресован любому лицу (далее – **«Заказчик»**), принимающему его условия.

Акцепт настоящей оферты (оплата услуг или товаров) означает безоговорочное принятие всех условий Договора.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие услуги:

* **информационные услуги** (консультации по родам, гражданству и документам);
* **туристические услуги** (ретриты, походы, экскурсии);
* **продажу цифровых товаров** (электронные книги, гайды).

1.2. Услуги оказываются на основании предоплаты.

1.3. Цифровые товары предоставляются в виде файлов, ссылки на скачивание которых направляются Заказчику после оплаты.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Обязанности Исполнителя:**

* Оказать оплаченные услуги или предоставить доступ к цифровым товарам.
* Предоставить достоверную информацию об услугах и товарах.

**2.2. Обязанности Заказчика:**

* Оплатить услуги или товары в полном объеме.
* Не передавать третьим лицам полученные материалы без письменного разрешения Исполнителя.
* Соблюдать рекомендации Исполнителя при участии в турах и ретритах.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Актуальные цены указаны на Сайте и могут быть изменены Исполнителем без предварительного уведомления.

3.2. Оплата осуществляется безналичным способом через платежные системы, доступные на Сайте.

3.3. Услуги и цифровые товары предоставляются **только после 100% предоплаты**.

3.4. Покупатель согласен получать чек в момент расчета.

**4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

4.1. **Возврат денежных средств за цифровые товары (электронные книги, гайды) не производится**, так как такие товары не подлежат возврату в соответствии с **п. 4 ч. 1 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»**.

4.2. **Возврат денежных средств за туристические услуги (ретриты, походы, экскурсии) возможен при отказе Заказчика не позднее, чем за 14 дней до даты начала мероприятия**. В этом случае Исполнитель удерживает 30% суммы заказа в качестве компенсации организационных расходов.

4.3. В случае отказа Заказчика менее чем за 14 дней до даты начала мероприятия **возврат не осуществляется**.

4.4. В случае форс-мажорных обстоятельств (закрытие границ, стихийные бедствия) Заказчику предоставляется возможность переноса участия на другие даты.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Исполнитель не несет ответственности за:

* личные ожидания Заказчика от услуг и товаров;
* технические сбои на стороне платежных систем;
* действия третьих лиц, повлекшие невозможность предоставления услуги (например, отмену рейса или отказ в визе).

5.2. Заказчик несет ответственность за предоставление корректных данных при оформлении заказа.

5.3. Участие в турах и ретритах осуществляется на добровольной основе. Заказчик осознает возможные физические нагрузки и принимает ответственность за свое здоровье.

**6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

6.1. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, email, телефон) в соответствии с **ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ**.

6.2. Исполнитель не передает данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

**7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры решаются путем переговоров.

7.2. Если спор не удалось урегулировать в досудебном порядке, он подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя (РФ).

**8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ**

**Исполнитель:** Токарева Ксения Сергеевна (самозанятый)  
Сайт: [**www.Patagonia-wanted.com**](http://www.Patagonia-wanted.com)  
Email: **info@patagonia-wanted.com**

**Настоящий Договор является публичной офертой. Акцепт (оплата) означает согласие Заказчика со всеми условиями Договора.**